



Dąbrowa Górnicza, 04.12.2025 r.

Z4L SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Perła 10
41-300 Dąbrowa Górnicza

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. **Przedmiot zapytania**

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty na zakup, instalację, szkolenie i wdrożenie oprogramowania księgowo magazynowo płacowego oraz produkcyjnego wykorzystującego obecne oprogramowanie.

II. **Opis przedmiotu zamówienia i minimalne wymagania (spełnienie wszystkich jest wymagane)**

Przedmiotem zamówienia jest zakup, instalacja, szkolenia i wdrożenie oprogramowania księgowo magazynowo płacowego oraz produkcyjnego wykorzystującego obecnie używane oprogramowanie INSERT NEXO PRO. Oprogramowanie ma na celu zautomatyzowanie systemu sprzedaży, zminimalizowanie obiegu papierowego w systemie sprzedażowo - magazynowym, zintegrowanie oraz zautomatyzowanie obecnego oprogramowania z systemami sprzedaży online oraz w związku z zaplanowanym uruchomieniem produkcji, wprowadzenie modułu produkcyjnego MES.

Dane techniczne i funkcjonalne:

Oprogramowanie obejmujące pełną integrację poprzez API z obecnie używanym przez Zamawiającego oprogramowaniem INSERT NEXO PRO.

Funkcjonalności:

1. Sprzedaż, integracja z systemami sprzedaży online takimi jak BaseLinker, JTL, Shoper.
2. Zakupy, automatyzacja stanów magazynowych i rozliczania faktur kosztowych magazyn (WMS) z identyfikacją produktów po kodach kreskowych (wydruki własnych etykiet) oraz identyfikacją ich położenia w magazynie (lokalizacja magazynowa)
3. kontrola procesu przygotowania i pakowania wysyłek
4. automatyzacja w zakresie przyjęć i wydań zewnętrznych, oraz przyjęć i wydań dla produkcji
5. wsparcie wielojęzyczności i różnych nazw produktów dla celów handlowych
6. produkcja (MES):
 - z planowaniem/ harmonogramowaniem zleceń produkcji
 - możliwością definiowania struktury i technologii wytworzenia produktów
 - niezbędną dokumentacją techniczną dla osób realizujących zlecenia
 - rejestracją rzeczywistych kosztów produkcji (co byłoby powiązane min. z konkretnymi wydaniem z magazynu)
7. księgowość, jako przesyłanie danych pochodzących z Agregatora poprzez API dla systemu sprzedażowego (Subiekta) bezpośrednio do systemu sprzedażowo-księgowego
8. Możliwość integracji z danymi, które pochodzą ze źródeł danych (sprzedaż indywidualna, sprzedaż pochodząca z systemów takich jak.: JTL, Baselinker, Shoper), informacja o transakcjach użytkowników, a także bieżąca obsługa zleceń w tym magazynowych i produkcyjnych.

Kod CPV:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72260000-5 Usługi w zakresie oprogramowania



Dopuszcza się jedynie składanie ofert na fabrycznie nowe urządzenia/produkty i ich elementy (tzn. dotychczas nieużywane).

Jeżeli w powyższym opisie przyjęto konkretne rozwiązania, w tym konkretne materiały, Zamawiający dopuszcza składanie ofert zawierających rozwiązania i materiały równoważne w zakresie parametrów, funkcjonalności i jakości.

Termin realizacji umowy: maksymalnie do 31.12.2026 r.

Miejsce realizacji: 41-300 Dąbrowa Górnicza, ul. Perła 10

III. **Warunki udziału w postępowaniu:**

Złożona oferta powinna zawierać:

1. Nazwę i adres oferenta.
2. Wartość oferty w PLN – ogółem i w rozbiciu (cena netto, podatek VAT, cena brutto). Jeśli oferent przedstawi cenę wyrażoną w innej walucie niż PLN, Zamawiający przeliczy podaną cenę po średnim kursie tej waluty w stosunku do PLN publikowanym przez Narodowy Bank Polski z dnia opublikowania niniejszego zapytania ofertowego.
3. Termin ważności oferty.
4. Informację o szybkości realizacji reakcji serwisowych tj. ilości godzin od powiadomienia sprzedawcy do podjęcia działań przez serwisanta w ramach dni roboczych w godzinach od 8.00 do 16.00 (minimalna oczekiwana ilość godzin 2, maksymalna wymagana ilość godzin 24).
5. Informację o długości oferowanej gwarancji w miesiącach liczonych od momentu odbioru końcowego (zgodnie z protokołem odbioru), minimalna wymagana to 36 miesięcy, maksymalna oczekiwana to 60 miesięcy.
6. O udzielenia zamówienia mogą ubiegać się oferenci, którzy dysponują potencjałem do realizacji niniejszego zamówienia, w związku z czym wymagane jest dostarczenie oświadczeń, których wzory zostały udostępnione wraz z niniejszym zapytaniem ofertowym jako załącznik nr 3.
7. Informację, że oferowany przedmiot zamówienia spełnia wszystkie parametry wymienione w punkcie II zapytania ofertowego.
8. Informację, że podczas uzgodnienia treści umowy, realizacji zamówienia, okresu gwarancji, Oferent zobowiązuje się do maksymalnego ograniczenia zużycia surowców m.in. takich jak papier, tusze, tonery, paliwo w procesach transportu i logistyki.
9. Oświadczenia Oferenta potwierdzające spełnienie kryterium „Zastosowanie rozwiązań proekologicznych w procesie realizacji zamówienia” wskazanymi w punkcie V poniżej (jeśli dotyczy).
10. Informację, że Oferent jest wytwórcą/producentem lub wyłącznym/autoryzowanym dystrybutorem oferowanego przedmiotu zamówienia.
11. Załącznik w postaci oświadczenia dotyczącego braku konfliktu interesów, którego wzór został udostępniony wraz z niniejszym zapytaniem ofertowym jako załącznik nr 1.
12. Załącznik w postaci oświadczenia dotyczącego stosowania ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, a także rozporządzenia (UE) dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, którego wzór został udostępniony wraz z niniejszym zapytaniem ofertowym jako załącznik nr 2.

Wyjaśniamy, że komunikacja w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym a oferentem/dostawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą portalu Bazy Konkurencyjności (BK2021).

Oferta wraz z załącznikiem powinna być złożona za pośrednictwem portalu Baza Konkurencyjności (BK2021).



W przypadku braku spełnienia powyższych warunków – oferta nie będzie brana pod uwagę podczas wyboru dokonywanego przez Zamawiającego.

Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu składania ofert według własnego uznania (jeśli zajdzie taka konieczność), do anulowania zapytania ofertowego oraz do unieważnienia postępowania ofertowego wraz z podaniem przyczyny.

Zamawiający może zamknąć postępowanie bez wybrania jakiegokolwiek oferty w szczególności w przypadku, gdy żadna ze złożonych ofert nie odpowiada warunkom określonym przez Zamawiającego. W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności (anulowanie, unieważnienie lub zamknięcie postępowania bez wyboru oferty) Oferentom nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega, że złożenie oferty nie stanowi zawarcia umowy na realizację usługi. Oferent jest zobowiązany do podpisania umowy w wypadku wyboru jego oferty w wyniku postępowania wyboru ofert.

IV. **Termin składania ofert upływa w dn. 11.12.2025 r.**

O terminowym złożeniu oferty decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem BK2021. Zaznacza się, że oferty, które zostaną doręczone po terminie nie będą brane pod uwagę.

V. **Kryteria oceny ofert:**

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:

Cena: 60 %

Gwarancja (ilość miesięcy od momentu odbioru końcowego): 15 %

Szybkość realizacji reakcji serwisowych tj. ilości godzin od powiadomienia sprzedawcy do podjęcia działań przez serwisanta w ramach dni roboczych w godzinach od 8.00 do 16.00 (minimalna oczekiwana ilość godzin 2, maksymalna wymagana ilość godzin 24) : 15%

Zastosowanie rozwiązań proekologicznych w procesie realizacji zamówienia: 10 %

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów wyliczonych w oparciu o powyższe kryteria i ustaloną punktację:

a) punkty za kryterium „Cena” zostaną przyznane za cenę netto określoną w ofercie, według następującego wzoru:

$$(\text{Cena oferty najniższej} / \text{Cena oferty badanej}) \times 100 \times 60\% = \text{ilość punktów}$$

b) punkty za kryterium „Gwarancja” zostaną przyznane według następującego wzoru:

$$(\text{Ilość miesięcy gwarancji w ofercie badanej} / \text{Ilość miesięcy wg limitu okresu gwarancji ustalonego z góry przez Zamawiającego w punkcie III powyżej}) \times 100 \times 15\% = \text{ilość punktów}$$

c) punkty za kryterium „Szybkość realizacji reakcji serwisowych” zostaną przyznane według następującego wzoru:

$$(\text{Ilość godzin w ofercie z najkrótszym podanym czasem reakcji serwisowej} / \text{Ilość godzin w ofercie badanej}) \times 100 \times 15\% = \text{ilość punktów}$$



d) punkty za kryterium „Zastosowanie rozwiązań proekologicznych w procesie realizacji zamówienia” zostaną przyznane w następujący sposób:

10 pkt - zastosowanie rozwiązań minimalizujących wpływ na środowisko (zgodnie z zasadą DNSH), poprzez zastosowanie co najmniej 1 (jednego) z poniższych kryteriów środowiskowych:

- oświadczenie, że środowisko programistyczne i narzędzia uruchomieniowe działają na sprzęcie / serwerach spełniających aktualne normy energooszczędności,
- oświadczenie dotyczące optymalizacji kodu w celu minimalizacji zapotrzebowania na moc obliczeniową (np. unikanie nieefektywnych algorytmów, nadmiarowych procesów w tle).
- oświadczenie, iż hosting, serwerownie lub usługi chmurowe (jeżeli stosowane) korzystają z infrastruktury o udokumentowanym zarządzaniu energią (np. ISO 50001, raporty ESG, deklaracja korzystania z OZE).

0 pkt – brak zastosowania co najmniej 1 (jednego) z ww kryteriów środowiskowych

Ilości punktów za poszczególne kryteria po zsumowaniu będą stanowić końcową ilość punktów przyznaną danej ofercie.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą końcową ilość punktów.

VI. **Informacja na temat zakazu powiązań osobowych i kapitałowych:**

Informujemy, że zamówienie ma zostać udzielone w ramach projektu, w którym Zamawiający jest zobowiązany do stosowania zapisów umowy o dofinansowanie oraz Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027, w tym sekcji 3.2.2 „Postępowanie o udzielenie zamówienia” ww. Wytycznych. W związku z powyższym informujemy, że należy podjąć odpowiednie środki, aby skutecznie zapobiegać konfliktom interesów, a także rozpoznawać i likwidować je, gdy powstają w związku z prowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia lub na etapie wykonywania zamówienia – by nie dopuścić do zakłócenia konkurencji oraz zapewnić równe traktowanie wykonawców. Konflikt interesów oznacza każdą sytuację, w której osoby biorące udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub mogące wpłynąć na wynik tego postępowania mają, bezpośrednio lub pośrednio, interes finansowy, ekonomiczny lub inny interes osobisty, który postrzegać można jako zagrażający ich bezstronności i niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie w szczególności nie może zostać udzielone podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Czynności związane z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia wykonują osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm. Osoby te składają oświadczenie o braku istnienia albo braku wpływu powiązań osobowych lub kapitałowych z wykonawcami na bezstronność postępowania, polegających na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

VII. **Informacja na temat stosowania ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa**



narodowego, a także rozporządzenia (UE) dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie:

Informujemy, że zamówienie ma zostać udzielone w ramach projektu, w którym Zamawiający jest zobowiązany do stosowania:

1. Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 poz. 835 z późniejszymi zmianami), w szczególności art. 7 ust. 1 ww. ustawy.
2. Rozporządzenia (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), ustanawiającego ogólnie unijny zakaz udziału rosyjskich wykonawców w zamówieniach publicznych i koncesjach udzielanych w państwach członkowskich Unii Europejskiej.

VIII. Określenie warunków istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia:

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, w szczególności w następującym zakresie i w następujących przypadkach:

- a. Zmiany terminu realizacji umowy, w tym harmonogramu realizacji umowy wynikające z postanowień umowy o dofinansowanie Zamawiającego ze Śląskim Centrum Przedsiębiorczości, w tym jeżeli umowa ta została zawarta lub zmieniona aneksem po udzieleniu zamówienia;
- b. W każdym przypadku, gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego (np. powoduje skrócenie terminu realizacji przedmiotu umowy, zmniejszenie wartości zamówienia);
- c. Zmian nazwy, siedziby firmy, zmiany teleadresowe, ilości i numerów kont bankowych Wykonawcy lub Zamawiającego (zmiany podmiotowe);
- d. Zmiany osób reprezentujących w trakcie realizacji umowy interesy Stron;
- e. Zmian przepisów obowiązującego prawa dotyczącego umowy;
- f. Ograniczenia zakresu usługi wynikającego z braku środków finansowych Zamawiającego lub innych przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
- g. Z powodu uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu zamówienia proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego i nie ograniczają przedmiotu zamówienia zawartego w zapytaniu ofertowym;
- h. Zmiany sposobu realizacji dostawy oraz pozostałych zobowiązań Wykonawcy, w szczególności w następstwie siły wyższej, tj. zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia (niemożność zapobieżenia nie tyle samemu zjawisku, co jego następstwom, na które Strona nie ma wpływu i której nie można przypisać drugiej Stronie), w tym m.in. katastrofa naturalna, katastrofalne działanie, ustanowienie stanu klęski żywiołowej, epidemia, ograniczenia z powodu kwarantanny, strajk, zamieszki uliczne, pożar, eksplozja, wojna lub rewolucja, atak terrorystyczny, nieprzewidziane warunki pogodowe oraz inne okoliczności zewnętrzne lub wewnętrzne mogące mieć wpływ na realizację postanowień umowy; jeżeli siła wyższa uniemożliwia lub przewiduje się, że uniemożliwi którejkolwiek ze Stron wykonanie dostawy bądź pozostałych zobowiązań wynikających z umowy, to Strona ta powiadomi drugą stronę o zaistniałym wydarzeniu lub okolicznościach i wyszczególni zobowiązania, których wykonanie będzie uniemożliwione w ich wyniku; powiadomienie to zostanie przekazane niezwłocznie od momentu powzięcia wiedzy o wydarzeniach bądź okolicznościach;
- i. Zmiany terminu i zakresu realizacji dostawy w przypadku wystąpienia działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie dostawy, za które to działania nie ponosi winy którakolwiek ze Stron umowy;
- j. Zmiany podwykonawcy, za uprzednią zgodą Zamawiającego, pod warunkiem zgodności z postanowieniami zapytania ofertowego;



- k. Powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - l. Zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT lub podatku akcyzowego.
- Zmiany i uzupełnienia do umowy wymagają formy pisemnej obejmującej zgodę obu stron.



Załącznik nr 1

Miejscowość, data

(Nazwa podmiotu składającego ofertę)

Oświadczenie dotyczące braku konfliktu interesów

Ja niżej podpisany(-a) (imię i nazwisko)

.....
reprezentujący(-a) firmę/jednostkę (pełna nazwa firmy/jednostki, adres)

.....
oświadczam, w nawiązaniu do składanej oferty, że wymieniona firma/jednostka i/lub osoby uprawnione do jej reprezentowania:

nie są powiązane osobowo lub kapitałowo z ogłaszającym postępowanie oraz osobami, które w imieniu Ogłaszającego wykonują czynności w postępowaniu, w tym biorą udział w procesie oceny ofert.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Ogłaszającym (lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Ogłaszającego lub osobami wykonującymi w imieniu Ogłaszającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy) a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,

c) pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

.....
Podpis



Załącznik nr 2

Miejscowość, data

(Nazwa podmiotu składającego ofertę)

Oświadczenie dotyczące stosowania ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, a także rozporządzenia (UE) dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie

Ja niżej podpisany(-a) (imię i nazwisko)

.....

reprezentujący(-a) firmę/jednostkę

.....

oświadczam, w nawiązaniu do składanej oferty, że wymieniona firma/jednostka i/lub osoby uprawnione do jej reprezentowania nie są wykluczone z udziału w niniejszym postępowaniu ofertowym na podstawie przepisów sankcyjnych związanych z wojną na Ukrainie tj. zgodnie z:

1. Ustawą z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 poz. 835 z późniejszymi zmianami), w szczególności art. 7 ust. 1 ww. ustawy.
2. Rozporządzeniem (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), ustanawiającego ogólnounijny zakaz udziału rosyjskich wykonawców w zamówieniach publicznych i koncesjach udzielanych w państwach członkowskich Unii Europejskiej.

.....

Podpis



Załącznik nr 3

Miejscowość, data

(Nazwa podmiotu składającego ofertę)

Oświadczenia

Ja niżej podpisany(-a) *(imię i nazwisko)*

.....

reprezentujący(-a) firmę/jednostkę *(pełna nazwa firmy/jednostki, adres)*

.....

.....

1. Oświadczam, w nawiązaniu do składanej oferty, że wymieniona firma/jednostka znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
2. Oświadczam, w nawiązaniu do składanej oferty, że wymieniona firma/jednostka posiada wiedzę i doświadczenie oraz zdolności techniczne i organizacyjne niezbędne dla należytego wykonania zamówienia.

.....

Podpis